

Péagiste – 5 jours

الأهداف – 5 أيام

Objectif

الأهداف:

- À la fin de cette formation, vous serez capable de reconnaître les modalités et les types de paiements.

في نهاية هذا التكوين، تكون قادراً على التعرف على أنواع وطرق الدفع.

Niveau requis:

المستوى المطلوب

- 4 AM

4 سنوات من الخبرة

Public

الجمهور المستهدف

- Tout public

للجميع

Durée de formation :

مدة التكوين

- 5 jours

5 أيام

Volume horaire :

الحجم الزمني

- 30h

30 ساعة

Programme de formation

برنامج التكوين

- Modalités de paiement
- Hygiène et sécurité
- Communication

أنواع الدفع

النظافة والأمن

تقنيات التواصل مع الزبائن