

## Objectif

- ✓ Acquérir les connaissances et compétences nécessaires pour créer, gérer et développer une entreprise de commerce électronique réussie.
- ✓ Mettre en place des actions marketing et de communications digitales
- ✓ Analyser les performances et optimiser les résultats
- ✓ Utilisation des platforms: WooCommerce, Magento, Shopify, Prestashop, Canva, Google tools, Facebook tools

## الأهداف:

- ✓ اكتساب المعرفة والمهارات اللازمة لإنشاء وإدارة وتنمية أعمال التجارة الإلكترونية الناجحة.
- ✓ تنفيذ إجراءات التسويق والاتصالات الرقمية
- ✓ تحليل الأداء وتحسين النتائج
- ✓ استخدام المنصات: WooCommerce، Magento، Shopify، و Prestashop، وأدوات Google، وأدوات Facebook، و Canva

## Niveau requis:

□ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □

- ✓ 2 AS

✓ 2 ثانوي

## Public

- ✓ Etudiant, Entrepreneurs et porteurs de projet e-commerce

## الجمهور المستهدف

- ✓ الطلاب ورجال الأعمال وقادة مشاريع التجارة الإلكترونية

## Durée de formation :

- ✓ 03 Mois

## مدة التكوين

✓ 03 أشهر

## Volume horaire :

- ✓ 60h

□ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □

✓ 60 ساعة

## Programme de formation

- ✓ Chapitre 1: Introduction au commerce électronique
- ✓ Chapitre 2: Définir sa stratégie e-commerce
- ✓ Chapitre 3 : Gestion des Produits et des Stocks
- ✓ Chapitre4: Création et gestion d'une boutique en ligne
- ✓ Chapitre5: Marketing et communication digitale
- ✓ Chapitre6: Analyse et optimisation des performances
- ✓ Chapitre 7: Conversion et Vente
- ✓ Chapitre 8: Le client au cœur de l'e-commerce
- ✓ Chapitre9: Logistique et Expédition
- ✓ Chapitre10: Surveiller les concurrents
- ✓ Chapitre11: Expansion et Croissance
- ✓ Travaux pratique

## برنامج التكوين

- ✓ الفصل 01: مقدمة حول التجارة الإلكترونية
- ✓ الفصل 02: تحديد استراتيجية التجارة الإلكترونية الخاصة بك
- ✓ الفصل 03: إدارة المنتجات والمخزون
- ✓ الفصل 04: إنشاء وإدارة متجر إلكتروني
- ✓ الفصل 05: التسويق والاتصال الرقمي
- ✓ الفصل 06: تحليل الأداء وتحسينه
- ✓ الفصل 07: التحويل والبيع
- ✓ الفصل 08: العميل في قلب التجارة الإلكترونية
- ✓ الفصل 09: الخدمات اللوجستية والشحن
- ✓ الفصل 10: مراقبة المنافسين
- ✓ الفصل 11: التوسع والنمو
- ✓ أعمال تطبيقية